

Kontrak Sewa Berlangganan Baterai ALVA**A. Data Pelanggan**

Nama Pelanggan :
No. KTP :
Alamat :
No. Telepon :
No. Handphone :
E-mail :

B. Produk Layanan

Paket : ____ Baterai ALVA
Model :
No. Seri Baterai :
Kapasitas Baterai :
Spesifikasi Teknis : Lithium-ion

C. Biaya Sewa Berlangganan

Rp150.000/bulan (sudah termasuk pajak).

D. Ketentuan Tambahan (WAJIB DIBACA)

1. Biaya Sewa Berlangganan baterai ALVA akan dicantumkan pada tagihan bulanan dan dibayarkan oleh Pelanggan pada aplikasi MyALVA dengan metode pembayaran yang tersedia.
2. Pelanggan yang menghendaki layanan tambahan, seperti penggantian baterai di luar ketentuan normal, akan dikenakan biaya tambahan yang akan ditagihkan pada tagihan bulan berikutnya.
3. Seluruh tagihan kepada Pelanggan, termasuk biaya sewa berlangganan akan sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Tagihan atas Biaya Sewa Berlangganan baterai ALVA akan diterbitkan setiap bulan selambat-lambatnya 5 (lima) hari kalender sebelum tanggal BAST.
5. Apabila Pelanggan tidak melakukan seluruh pembayaran, maka ALVA berhak untuk melakukan hal berikut:

Keterlambatan (Hari ke-)	Tindakan
1 – 7	Memberikan Pemberitahuan peringatan pembayaran yang dikirimkan melalui seluruh kanal komunikasi ALVA (WhatsApp, <i>E-mail</i> dan/atau sarana komunikasi lainnya yang tersedia).
8 – 14	Membatasi kapasitas Baterai pada Motor ALVA hingga maksimal 20% (dua puluh persen)
15 – 21	Membatasi kapasitas Baterai pada Motor ALVA hingga maksimal 5% (lima persen)
22 – 27	Baterai akan dinonaktifkan oleh ALVA dengan tetap memperhatikan standar keselamatan.
28	Baterai Set akan ditarik oleh ALVA, sesuai dengan status kepemilikannya sebagai aset ALVA.

6. Jika Baterai mengalami kerusakan dengan kondisi tertentu dan SoH berada di bawah 80% (delapan puluh persen) dari kapasitas awal, ALVA akan mengganti Baterai tersebut tanpa biaya tambahan, sepanjang jarak tempuh per tahun tidak melebihi 20.000 km (dua puluh ribu kilometer) dan seluruh pembayaran dilakukan tepat waktu oleh Pelanggan. Apabila jarak tempuh per tahun lebih dari 20.000 km (dua puluh ribu kilometer), maka: (i) Baterai tidak dapat diganti; (ii) Pelanggan tetap wajib membayar Biaya Sewa Berlangganan; dan (iii) garansi motor menjadi tidak berlaku. Namun demikian, apabila Baterai tidak lagi berfungsi karena kesalahan penggunaan oleh Pelanggan, maka Pelanggan diwajibkan untuk membeli Baterai baru di ALVA Experience Center (“AEC”) serta wajib mengembalikan Baterai sewa berlangganan sebelumnya di AEC. Ketentuan ini dapat diubah, diperbarui, dan/atau disesuaikan sewaktu-waktu oleh ALVA tanpa pemberitahuan sebelumnya.
7. Pelanggan menjamin bahwa dirinya adalah cakap hukum dan bahwa data yang dicantumkan dalam Kontrak Sewa Berlangganan ini adalah benar serta tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. Syarat dan Ketentuan terlampir merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Kontrak Sewa Berlangganan ini.
9. Kontrak Sewa Berlangganan berlaku efektif sejak tanggal BAST.

10. Larangan *Tampering*
 - a. Pelanggan dilarang melakukan, menginstruksikan, mengizinkan atau bekerjasama dengan pihak mana pun (termasuk namun tidak terbatas pada bengkel, teknisi atau pihak ketiga lainnya) untuk melakukan perubahan, modifikasi, pembongkaran, peretasan, penghilangan, penggantian, pembobolan sistem (*jailbreak*) atau tindakan apa pun yang bertujuan untuk mengubah, mengintervensi, merusak atau memanipulasi baterai, perangkat lunak, perangkat keras (termasuk namun tidak terbatas pada MCU (*Microcontroller Unit*), sistem maupun komponen lain yang terkait dengan layanan Sewa Berlangganan Baterai ALVA ("*Tampering*").
 - b. Pelanggan dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa setiap tindakan *Tampering* merupakan pelanggaran material terhadap Kontrak Sewa Berlangganan serta Syarat dan Ketentuan, yang dapat mengakibatkan:
 - Penghentian hak penggunaan layanan secara sepihak oleh ALVA tanpa kewajiban untuk mengembalikan pembayaran yang telah dilakukan oleh Pelanggan; dan/atau
 - Kewajiban Pelanggan untuk membayar denda dan/atau ganti rugi atas segala kerugian yang ditimbulkan akibat tindakan *Tampering*, yang jumlahnya akan ditentukan secara sepihak oleh ALVA berdasarkan tingkat dampak yang ditimbulkan.
 - c. Pelanggan dengan ini menyadari dan menerima bahwa setiap tindakan *Tampering* dapat menyebabkan risiko tinggi terhadap kegagalan fungsi baterai dan sistem ALVA, serta berpotensi membahayakan keselamatan Pelanggan maupun pihak ketiga.
11. Istilah-istilah yang diawali dengan atau seluruhnya menggunakan huruf besar memiliki definisi sebagaimana tercantum dalam bagian Definisi dari Syarat dan Ketentuan terlampir.

E. Kuasa Penarikan Baterai Set

Pelanggan dengan ini memberikan kuasa kepada ALVA dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan ALVA untuk menarik kembali Baterai Set dalam hal:

1. Pelanggan tidak melakukan seluruh kewajiban pembayaran Biaya Sewa Berlangganan lebih dari 28 (dua puluh delapan) hari kalender sejak Tanggal Jatuh Tempo dan telah menerima Notifikasi Pembayaran serta Pemberitahuan dari ALVA; dan
2. Pelanggan tidak mengembalikan Baterai Set kepada ALVA dalam jangka waktu yang ditentukan dalam Pemberitahuan tersebut.

Pemberitahuan yang disebutkan dalam ketentuan ini akan memuat Notifikasi Pembayaran, konsekuensi pengakhiran Masa Sewa Berlangganan, serta kewajiban pengembalian Baterai Set dalam waktu paling lambat 3 (tiga) hari kalender setelah tanggal Pemberitahuan. Apabila Pelanggan tidak mengembalikan Baterai Set dalam jangka waktu tersebut, ALVA berhak melakukan penarikan kembali sebagaimana diatur dalam Pasal 8.5 Syarat dan Ketentuan.

F. Pernyataan Pelanggan

1. Saya bersedia menerima informasi mengenai layanan dari ALVA, termasuk namun tidak terbatas pada informasi penggunaan, cara bayar, dan promosi melalui media komunikasi konvensional maupun digital.
2. Saya sudah memahami isi Kontrak Sewa Berlangganan termasuk Syarat dan Ketentuan, termasuk aturan terkait larangan dan sanksi bagi Pelanggan serta kebijakan privasi <https://www.alvaauto.com/id/policies/privacy-policy-term-of-use> dalam penggunaan layanan ALVA.
3. Saya setuju bahwa ALVA dapat memproses data yang saya berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan layanan sewa baterai termasuk data pribadi yang meliputi antara lain nama, alamat email, nomor telepon, koordinat lokasi, alamat tempat tinggal, foto kartu identitas, swafoto identitas, nomor identitas kependudukan, serta data teknis yang dikumpulkan melalui perangkat IoT yang terpasang pada Baterai Set dan/atau kendaraan.

Data teknis tersebut mencakup, namun tidak terbatas pada, lokasi GPS Baterai Set, status konektivitas, penggunaan daya, dan informasi diagnostik lainnya yang diperlukan untuk keperluan operasional, pemeliharaan, dan peningkatan layanan.

Seluruh data akan diproses dan disimpan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) dan kebijakan privasi ALVA sebagaimana dimuat pada *website* <https://www.alvaauto.com/id/policies/privacy-policy-term-of-use>. Data hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang di ALVA dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk secara resmi oleh ALVA.

Untuk menghindari keraguan, persetujuan pemrosesan tersebut termasuk pengumpulan, pengiriman, dan pengungkapan data saya kepada Afiliasi ALVA untuk keperluan penyimpanan, akses, pengelolaan, dan pemrosesan lebih lanjut oleh Afiliasi ALVA, sesuai dengan tujuan yang disebutkan dalam kebijakan privasi ALVA.

Saya Setuju untuk terikat dengan seluruh ketentuan yang tercantum dalam Kontrak Sewa Berlangganan ini (termasuk Syarat dan Ketentuan sebagaimana terlampir serta Pernyataan Pelanggan di atas), dan saya juga menyatakan bahwa seluruh informasi yang tertulis di sini adalah benar adanya.

[Tempat, tanggal]
Pelanggan

[Nama]

SYARAT DAN KETENTUAN SEWA BERLANGGANAN BATERAI ALVA**1. Definisi**

Dalam Syarat dan Ketentuan ini, istilah berikut memiliki arti sebagai berikut:

- 1.1 **AEC** adalah ALVA Experience Center.
- 1.2 **Afiliasi** adalah setiap entitas, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama dengan PT Electra Auto Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada induk perusahaan, anak perusahaan, perusahaan terafiliasi, atau entitas lain yang berada dalam satu kelompok usaha yang sama.
- 1.3 **Alamat Pengiriman** adalah lokasi dimana Baterai Set dikirimkan bersamaan dengan Motor ALVA sebagaimana yang tercantum dalam BAST.
- 1.4 **ALVA** adalah PT Electra Auto Indonesia, suatu perseroan terbatas yang dalam hal ini bertindak sebagai penyedia layanan sewa berlangganan baterai untuk sepeda motor listrik merek ALVA, termasuk namun tidak terbatas pada layanan yang disediakan oleh Afiliasinya yang terkait dengan layanan sewa berlangganan baterai tersebut.
- 1.5 **BAST** adalah Berita Acara Serah Terima Motor Listrik termasuk antara lain Baterai dan/atau Baterai Set dari ALVA kepada Pelanggan. Dokumen ini mencatat kondisi fisik dan operasional Motor Listrik pada saat penyerahan serta menjadi bukti kesepakatan Para Pihak atas kondisi unit yang diterima.
- 1.6 **Baterai** adalah baterai yang digunakan sebagai sumber tenaga sepeda motor listrik ALVA dan disediakan melalui mekanisme sewa berlangganan, baik sebagai bagian dari Baterai Set maupun secara terpisah, sesuai dengan konteksnya dalam Kontrak Berlangganan dan Syarat Ketentuan ini.
- 1.7 **Baterai Set** adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada satu kesatuan Baterai yang disertai dengan *charger*, yang disewakan oleh ALVA kepada Pelanggan sebagaimana disebutkan dalam Kontrak Berlangganan dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini.
- 1.8 **Biaya Sewa Berlangganan** adalah biaya sebagaimana yang diatur dalam Kontrak Sewa Berlangganan dan/atau MyALVA.
- 1.9 **IoT** atau *Internet of Things* adalah infrastruktur yang memungkinkan layanan interkoneksi antar perangkat yang terhubung dengan internet untuk mengumpulkan data dan/atau informasi.
- 1.10 **Kontrak Sewa Berlangganan** adalah kontrak sewa berlangganan baterai ALVA antara ALVA dan Pelanggan, yang berisi data Pelanggan, rincian sewa berlangganan Baterai, Ketentuan Tambahan, Syarat dan Ketentuan ini serta kebijakan privasi ALVA yang berlaku, dan pernyataan atau kesepakatan lainnya antara ALVA dan Pelanggan, termasuk penambahan dan perubahannya dari waktu ke waktu.
- 1.11 **Lembar Verifikasi Keadaan Awal Baterai Set** adalah dokumen yang mencatat kondisi fisik dan fungsional Baterai Set pada saat pertama kali diserahkan kepada Pelanggan. Dokumen ini menjadi dasar dalam menentukan tanggung jawab Pelanggan terhadap setiap perubahan, kerusakan, atau kehilangan yang terjadi selama Masa Sewa Berlangganan.
- 1.12 **Masa Sewa Berlangganan** adalah waktu dimana Pelanggan menyewa Baterai Set dengan cara berlangganan dari ALVA, yang dimulai sejak Tanggal Efektif Sewa Berlangganan sampai dengan atau selama Baterai Set berada di Pelanggan.
- 1.13 **MyALVA** adalah *mobile web* dan *mobile application* yang dikembangkan oleh ALVA untuk Pelanggan dan wajib digunakan dalam layanan sewa berlangganan ini.
- 1.14 **Notifikasi Pembayaran** adalah notifikasi yang dilakukan oleh ALVA kepada Pelanggan untuk melakukan pembayaran Biaya Sewa Berlangganan kepada ALVA.
- 1.15 **Pelanggan** adalah perorangan, badan usaha atau badan hukum yang berkedudukan di Indonesia yang telah menandatangani Kontrak Sewa Berlangganan Baterai ALVA untuk menggunakan layanan sewa berlangganan baterai sesuai dengan ketentuan ini.
- 1.16 **Pemberitahuan** adalah setiap komunikasi yang disampaikan oleh salah satu pihak kepada pihak lainnya melalui sarana komunikasi, termasuk namun tidak terbatas pada surat tertulis, *email*, pesan melalui aplikasi perpesanan seperti WhatsApp atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Setiap pemberitahuan yang dikirimkan melalui sarana tersebut dianggap sah dan mengikat secara hukum.
- 1.17 **SoH (State of Health)** adalah ukuran kesehatan Baterai yang menunjukkan kapasitas maksimum Baterai dibandingkan dengan kapasitas awalnya pada saat pertama kali digunakan. SoH dinyatakan dalam persentase (%), di mana nilai 100% (seratus persen) mencerminkan kondisi Baterai saat baru. Penurunan SoH mengindikasikan degradasi atau penuaan Baterai seiring waktu dan penggunaan normal.
- 1.18 **Syarat dan Ketentuan** adalah syarat dan ketentuan ini mengatur penyediaan layanan sewa berlangganan baterai ALVA oleh ALVA kepada Pelanggan, termasuk seluruh penambahan dan perubahannya, yang dipublikasikan pada website www.alvaauto.com dan/atau diberitahukan melalui email kepada Pelanggan, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Sewa Berlangganan.
- 1.19 **Tanggal Efektif Sewa Berlangganan** adalah tanggal BAST dan berlaku sepanjang Masa Sewa Berlangganan.

- 1.20 **Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran** adalah tanggal dimana Pelanggan diharuskan untuk melakukan pembayaran sewa Baterai Set, yaitu tanggal yang sama dengan tanggal BAST untuk setiap bulan berjalan.

2. Ruang Lingkup Sewa Berlangganan

- 2.1 Layanan sewa berlangganan mencakup penyediaan serta pengelolaan Baterai yang disewakan oleh ALVA kepada Pelanggan untuk digunakan secara eksklusif pada sepeda motor listrik ALVA.
- 2.2 ALVA sepakat untuk menyediakan layanan sewa berlangganan Baterai kepada Pelanggan, dan Pelanggan sepakat untuk menyewa Baterai dari ALVA sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- 2.3 Baterai Set akan diterima oleh Pelanggan bersamaan dengan diterimanya Motor Listrik ALVA oleh Pelanggan, sebagaimana yang dibuktikan dengan ditandatanganinya BAST.

3. Biaya dan Cara Pembayaran

- 3.1 Para Pihak sepakat bahwa sewa Baterai Set akan berlangsung selama Baterai Set masih berada di Pelanggan sejak Tanggal Efektif Sewa Berlangganan. Penggunaan atau tidaknya Baterai Set oleh Pelanggan tidak mempengaruhi kewajiban pembayaran Biaya Sewa Berlangganan.
- 3.2 Biaya Sewa Berlangganan yang tertera pada aplikasi MyALVA merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Sewa Berlangganan. Biaya Sewa Berlangganan sudah ditentukan berdasarkan paket sewa yang tersedia.
- 3.3 Biaya Sewa Berlangganan berlaku dan mengikat Para Pihak sejak Tanggal Efektif Sewa Berlangganan selama Masa Sewa Berlangganan.
- 3.4 Tanggal penagihan Biaya Sewa Berlangganan dilakukan setiap 5 (lima) hari kalender sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran setiap bulannya, dan Pelanggan wajib melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah yang ditagihkan tersebut sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran.
- 3.5 Pembayaran Biaya Sewa Berlangganan dilakukan melalui aplikasi MyALVA atau dengan metode pembayaran yang tersedia dan ditetapkan oleh ALVA, sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran.
- 3.6 Apabila Pelanggan terlambat melakukan pembayaran setelah Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran, maka Pelanggan wajib segera melunasi Biaya Sewa Berlangganan, ditambah dengan tagihan untuk bulan berikutnya.
- 3.7 Masa Sewa Berlangganan akan berakhir apabila Pelanggan: (i) tidak menyelesaikan seluruh pembayaran yang tertunggak dalam waktu 28 (dua puluh delapan) hari kalender setelah Tanggal Jatuh Tempo, dan tidak menyelesaikan kewajiban pembayaran dalam jangka waktu yang ditentukan dalam Notifikasi Pembayaran dan/atau Pemberitahuan yang disampaikan oleh ALVA; atau (ii) memilih untuk keluar (*opt-out*) dari layanan Sewa Berlangganan Baterai ALVA; atau (iii) melanggar salah satu ketentuan dalam Kontrak Berlangganan dan/atau Syarat dan Ketentuan ini. Dalam hal demikian, Pelanggan wajib mengembalikan Baterai Set kepada ALVA dan melunasi seluruh kewajiban pembayaran yang masih terutang. Apabila Pelanggan tidak mengembalikan Baterai Set dalam jangka waktu yang ditentukan, ALVA berhak melakukan penarikan kembali Baterai Set sebagaimana diatur dalam Pasal 8.5.
- 3.8 Dengan berakhirnya Masa Sewa Berlangganan sebagaimana yang disebutkan dalam Pasal 3.7 diatas, garansi motor termasuk layanan purna jual (*after sales service*), dapat menjadi tidak berlaku, dengan tetap memperhatikan ketentuan garansi yang berlaku di ALVA.

4. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pelanggan

- 4.1 Membaca dan memahami isi serta ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan, termasuk seluruh pernyataan atau kesepakatan lainnya antara ALVA dan Pelanggan terkait layanan sewa berlangganan Baterai, serta seluruh penambahan dan perubahannya dari waktu ke waktu.
- 4.2 Membaca, memahami, dan menandatangani seluruh berita acara serta dokumen pendukung lainnya yang diperlukan terkait dengan penerimaan, pengembalian, atau penggantian Baterai sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan.
- 4.3 Membayar Biaya Sewa Berlangganan dan biaya lainnya (jika ada) yang menjadi kewajiban Pelanggan sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan, secara tepat waktu.
- 4.4 Menjaga dan merawat Baterai Set agar tetap dalam kondisi baik selama Masa Sewa Berlangganan, hanya menggunakannya untuk sepeda motor listrik ALVA yang tercantum dalam BAST, serta tidak memindahtangankan, memperjualbelikan, atau menggunakannya untuk tujuan lain yang bertentangan dengan ketentuan ALVA.
- 4.5 Mengganti Baterai dengan cara membeli Baterai baru di AEC apabila Baterai tidak berfungsi karena kesalahan penggunaan oleh Pelanggan, serta wajib mengembalikan Baterai sewa berlangganan sebelumnya kepada ALVA di AEC.
- 4.6 Apabila Pelanggan bermaksud untuk menjual Motor, maka Pelanggan wajib untuk menyampaikan Pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada ALVA.
- 4.7 Menyerahkan atau mengembalikan Baterai Set kepada ALVA apabila Masa Sewa Berlangganan berakhir sebagaimana yang disebutkan pada Pasal 3.7.
- 4.8 Mengembalikan Baterai Set dalam keadaan semula, yaitu sebagaimana saat pertama kali diterima dan diperiksa bersama ALVA, sebagaimana tercatat dalam Lembar Verifikasi Keadaan Awal Baterai Set. Jika terjadi

kehilangan atau kerusakan akibat kelalaian Pelanggan, maka Pelanggan bertanggung jawab atas biaya penggantian atau perbaikan sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh ALVA.

- 4.9 Tidak melakukan modifikasi, perbaikan, atau perawatan Baterai Set sendiri dan hanya melakukan perawatan serta pengembalian di tempat yang ditunjuk resmi oleh ALVA.
- 4.10 Melaporkan kepada ALVA apabila Baterai Set mengalami gangguan, kehilangan, atau kerusakan, serta mematuhi prosedur penggantian atau perbaikannya sebagaimana diatur dalam Kontrak Sewa Berlangganan.
- 4.11 Bertanggung jawab penuh atas segala risiko, kerugian, atau tuntutan yang timbul akibat pelanggaran terhadap ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan ini, dan membebaskan ALVA dari segala klaim pihak ketiga akibat kelalaian Pelanggan.
- 4.12 Wajib memberitahukan kepada ALVA melalui *Customer Service* (CS) apabila terjadi perubahan alamat domisili, penggantian alamat email, atau penggantian nomor telepon yang terdaftar, paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak perubahan tersebut terjadi.
- 4.13 Wajib memberitahukan kepada ALVA melalui *Customer Service* (CS) apabila memilih untuk keluar (*opt-out*) dari layanan Sewa Berlangganan Baterai ALVA, paling lambat 3 (tiga) hari kalender sebelum tanggal tagihan terbit sebagaimana diatur dalam Ketentuan Tambahan poin (4) Kontrak Sewa Berlangganan Baterai ALVA ini.

5. Hak Pelanggan

- 5.1 Mendapatkan layanan Sewa Berlangganan Baterai sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan, termasuk hak atas penggunaan Baterai Set selama Masa Sewa.
- 5.2 Mendapatkan Baterai Set yang layak pakai dan berfungsi dengan baik sesuai dengan standar teknis yang ditetapkan oleh ALVA.
- 5.3 Pelanggan berhak atas kapasitas kualitas Baterai yang disewa di atas 80% (delapan puluh persen) dan akan mendapatkan notifikasi dari ALVA jika SoH Baterai berada di bawah 80% (delapan puluh persen) dari kapasitas awal untuk dapat dilakukan penggantian Baterai, sepanjang jarak tempuh per tahunnya tidak melebihi 20.000 km (dua puluh ribu kilometer) dan seluruh pembayaran dilakukan tepat waktu oleh Pelanggan. Apabila jarak tempuh per tahun lebih dari 20.000 km (dua puluh ribu kilometer), maka (i) Baterai tidak dapat diganti; (ii) Pelanggan tetap wajib untuk membayar Biaya Sewa Berlangganan; dan (iii) garansi motor menjadi tidak berlaku. Dalam hal demikian, jika Baterai tidak lagi berfungsi karena kesalahan penggunaan oleh Pelanggan, Pelanggan dapat membeli Baterai baru di AEC serta wajib mengembalikan Baterai sewa berlangganan sebelumnya kepada ALVA di AEC.
- 5.4 Mendapatkan pelayanan yang baik, transparan, dan profesional dari ALVA, termasuk dalam hal penyewaan, perawatan, penggantian, atau pengembalian Baterai Set.
- 5.5 Mendapatkan informasi mengenai spesifikasi teknis, karakteristik, dan cara penggunaan Baterai Set, termasuk kebijakan terkait pemeliharaan dan pengembalian.
- 5.6 Mengajukan keluhan atau klaim kepada ALVA apabila terdapat ketidaksesuaian dalam tagihan Biaya Sewa Berlangganan, serta berhak mendapatkan klarifikasi atas klaim tersebut. Keluhan tersebut harus disampaikan secara tertulis kepada ALVA dalam waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal tagihan diterbitkan. ALVA akan menindaklanjuti dan memberikan klarifikasi atas klaim tersebut dalam waktu maksimal 14 (empat belas) kalender sejak diterimanya keluhan secara lengkap. Apabila dalam jangka waktu tersebut Pelanggan tidak mengajukan keluhan, maka tagihan dianggap telah disetujui dan mengikat secara hukum.
- 5.7 Berhak mengajukan permohonan penghentian layanan dengan tetap menjalankan kewajibannya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh ALVA.
- 5.8 Mendapatkan jaminan layanan dalam batasan yang ditentukan oleh ALVA, termasuk hak atas penggantian Baterai Set jika terjadi kerusakan bukan akibat kelalaian Pelanggan.

6. Larangan Pelanggan

- 6.1 Pelanggan dilarang memindahtangankan, memperjualbelikan, atau mengubah kepemilikan Baterai Set tanpa izin tertulis dari ALVA.
- 6.2 Pelanggan dilarang melakukan modifikasi, perubahan, atau perbaikan sendiri terhadap Baterai Set, baik secara fisik maupun sistemnya, termasuk namun tidak terbatas pada mengutak-atik sistem kelistrikan, membuka casing, atau mengubah konfigurasi teknis yang dapat mempengaruhi fungsi dan keamanan Baterai Set.
- 6.3 Pelanggan dilarang mencabut, menonaktifkan, melakukan manipulasi dan/atau *reverse engineering* terhadap perangkat IoT yang terpasang pada motor listrik ALVA, baik secara langsung maupun melalui pihak lain yang tidak berwenang.
- 6.4 Pelanggan dilarang menggunakan Baterai Set untuk keperluan selain dari yang telah ditentukan oleh ALVA, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Menggunakan Baterai Set pada kendaraan selain motor listrik ALVA;
 - b. Menyambungkan Baterai Set ke perangkat lain yang tidak direkomendasikan oleh ALVA;
 - c. Menggunakan Baterai Set untuk aktivitas yang bertentangan dengan hukum atau merugikan pihak lain.

- 6.5 Pelanggan dilarang menyewakan kembali atau mengalihkan hak penggunaan Baterai Set kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari ALVA.
- 6.6 Pelanggan dilarang menyalahgunakan Baterai Set, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan yang dapat menyebabkan kerusakan, kehilangan, atau potensi bahaya bagi diri sendiri dan/atau pihak lain.
- 6.7 Pelanggan dilarang dengan sengaja menghilangkan, merusak, atau mengaburkan label, nomor seri, atau tanda identifikasi lainnya yang terdapat pada Baterai Set.
- 6.8 Pelanggan dilarang melakukan tindakan yang dapat menghambat atau merusak sistem operasional layanan ALVA, baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk penggunaan perangkat atau metode yang bertujuan untuk mengelabui sistem ALVA.
- 6.9 Pelanggan wajib mematuhi seluruh peraturan dan ketentuan yang berlaku terkait penggunaan Baterai Set, serta tidak melakukan tindakan yang melanggar hukum, norma kesucilaan, atau etika yang berlaku.

7. Kewajiban ALVA

- 7.1 Menyediakan layanan sewa berlangganan Baterai Set kepada Pelanggan sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan, termasuk standar teknis dan kualitas yang berlaku.
- 7.2 Memberikan pelayanan yang baik dan transparan kepada Pelanggan, termasuk dalam hal informasi terkait penggunaan, perawatan, dan pengembalian Baterai Set.
- 7.3 Menyediakan informasi mengenai spesifikasi teknis, kapasitas, dan karakteristik umum Baterai Set.
- 7.4 Menjamin kapasitas kualitas Baterai di atas 80% (delapan puluh persen) selama Masa Sewa, serta memberikan notifikasi kepada Pelanggan jika kapasitas Baterai turun di bawah 80% (delapan puluh persen) untuk penggantian sesuai ketentuan yang berlaku.
- 7.5 Mengganti Baterai yang disewa apabila kapasitas kualitasnya telah kurang dari 80% (delapan puluh persen), sesuai dengan prosedur penggantian yang ditetapkan oleh ALVA.
- 7.6 Menindaklanjuti laporan Pelanggan terkait gangguan, kehilangan, atau kerusakan pada Baterai Set, serta memberikan solusi perbaikan atau penggantian sesuai dengan prosedur yang berlaku dalam Kontrak Sewa Berlangganan.
- 7.7 Menindaklanjuti permintaan Pelanggan terkait pengembalian, perpanjangan, atau penghentian sewa berlangganan Baterai Set, sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
- 7.8 Memastikan bahwa lokasi pengambilan, pengembalian, serta perawatan Baterai Set yang ditunjuk secara resmi oleh ALVA memiliki fasilitas yang memadai dan sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan.

8. Hak ALVA

- 8.1 Menerima pembayaran atas Baterai Set yang disewa oleh Pelanggan, termasuk Biaya Sewa Berlangganan dan biaya lain sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Sewa Berlangganan.
- 8.2 Memberikan peringatan pembayaran Biaya Sewa Berlangganan kepada Pelanggan, dengan menyampaikan Pemberitahuan setidaknya 14 (empat belas) hari kalender sejak Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran.
- 8.3 Mengubah, memodifikasi, atau mengakhiri sebagian atau seluruh layanan sewa Baterai, termasuk Syarat dan Ketentuan, dengan menyampaikan Pemberitahuan kepada Pelanggan.
- 8.4 Menonaktifkan koneksi antara Baterai dengan Motor Listrik apabila Pelanggan belum membayar Biaya Sewa Berlangganan mulai dari 22 (dua puluh dua) hingga 27 (dua puluh tujuh) hari kalender setelah Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran, dengan tetap memperhatikan standar keselamatan.
- 8.5 Menarik kembali (mengambil) Baterai Set secara langsung dari Pelanggan dalam hal:
 - a. Pelanggan tidak memperpanjang Masa Sewa Berlangganan dan tidak mengembalikan Baterai Set kepada ALVA; atau
 - b. Pelanggan belum melakukan seluruh pembayaran Biaya Sewa Berlangganan yang tertunggak dalam waktu 28 (dua puluh delapan) hari kalender sejak Tanggal Jatuh Tempo dan tidak mengembalikan Baterai Set kepada ALVA.

Dalam hal tersebut, ALVA berhak mengakhiri Masa Sewa Berlangganan secara sepihak dan menarik kembali Baterai Set tanpa memerlukan persetujuan Pelanggan.

Sebelum melakukan penarikan, ALVA akan menyampaikan Pemberitahuan kepada Pelanggan paling lambat 3 (tiga) hari kalender sebelum tanggal penarikan. Pemberitahuan tersebut akan memuat:

- a. Peringatan atas keterlambatan seluruh pembayaran yang tertunggak;
- b. Konsekuensi hukum berupa pengakhiran Masa Sewa Berlangganan secara sepihak oleh ALVA apabila seluruh pembayaran tertunggak tidak dilakukan dalam jangka waktu yang ditentukan; dan
- c. Kewajiban Pelanggan untuk mengembalikan Baterai Set kepada ALVA paling lambat 3 (tiga) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan.

Pelanggan berhak mengajukan keberatan agar dapat menyelesaikan kewajiban pembayaran dalam jangka waktu Pemberitahuan tersebut untuk menghindari penarikan.

Penarikan dapat dilakukan di lokasi kendaraan berada atau di lokasi yang disepakati bersama. Jika diperlukan, ALVA dapat menarik seluruh unit kendaraan untuk mengambil Baterai Set. Apabila ALVA melakukan penarikan seluruh unit, Pelanggan wajib mengambil kembali unit kendaraannya tersebut di AEC yang ditentukan oleh ALVA dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal penarikan.

Biaya transportasi dan penyimpanan kendaraan selama unit kendaraan berada di AEC dapat dibebankan kepada Pelanggan sesuai ketentuan yang berlaku.

- 8.6 Melacak lokasi dan status operasional Baterai Set yang disewa oleh Pelanggan selama Masa Sewa, guna memastikan keamanan, pemeliharaan dan kepatuhan terhadap Kontrak Sewa Berlangganan.
- 8.7 Bekerja sama dengan pihak ketiga dalam rangka penyediaan dan peningkatan layanan sewa berlangganan Baterai Set, termasuk dalam hal pemeliharaan, pengelolaan sistem, serta peningkatan kualitas layanan bagi Pelanggan.

9. Larangan ALVA

ALVA dilarang menarik atau menonaktifkan Baterai Set sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran, kecuali dalam hal terjadinya kondisi yang ditentukan dalam Pasal 3.7 Syarat dan Ketentuan.

10. Ketentuan Khusus Penggunaan Baterai

- 10.1 Mengingat karakteristik kimiawi Baterai Set, setiap benturan atau perlakuan yang tidak sesuai dapat menimbulkan potensi kebakaran atau ledakan. Oleh karena itu, Pelanggan wajib mematuhi seluruh ketentuan, prosedur, dan instruksi yang ditetapkan terkait penggunaan, penyimpanan, serta pengisian daya (*charging*) Baterai. Segala risiko, kerugian, dan akibat hukum yang timbul akibat kelalaian atau ketidakpatuhan terhadap ketentuan keamanan ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pelanggan.
- 10.2 Dalam hal terjadi benturan atau kerusakan pada Baterai, Pelanggan dilarang melakukan pengisian daya (*charging*) terhadap Baterai tersebut dan wajib segera melaporkan kejadian tersebut kepada pusat layanan atau lokasi resmi yang ditunjuk oleh ALVA untuk dilakukan pemeriksaan dan/atau penggantian sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 10.3 Pelanggan dilarang membuka, membongkar, atau melakukan modifikasi dalam bentuk apa pun terhadap Baterai tanpa izin tertulis dari ALVA. Segala kerusakan dan/atau kerugian yang timbul akibat tindakan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pelanggan. Untuk mencegah tindakan tersebut, ALVA dapat memasang stiker *Warranty Void* sebagai segel keamanan pada bagian tertentu dari unit kendaraan, termasuk penutup Baterai. Kerusakan, pelepasan, atau hilangnya stiker tersebut tanpa persetujuan ALVA dapat dianggap sebagai indikasi pembongkaran tidak sah dan mengakibatkan pembatalan garansi atas Baterai dan/atau unit kendaraan, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya oleh Pelanggan.
- 10.4 Pelanggan wajib menggunakan perangkat pengisian daya (*charger*) yang telah disediakan atau disetujui oleh ALVA. Penggunaan perangkat pengisian daya lain yang tidak sesuai dapat menyebabkan gangguan fungsi, kerusakan, atau risiko lainnya, yang menjadi tanggung jawab Pelanggan.
- 10.5 Pelanggan dilarang menghubungkan kutub positif dan negatif Baterai secara langsung atau dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan hubungan arus pendek (*korsleting*) atau kerusakan pada Baterai.
- 10.6 Pelanggan disarankan untuk melakukan pengisian daya (*charging*) Baterai di tempat yang memiliki sirkulasi udara yang baik atau di area terbuka untuk mengurangi risiko yang dapat timbul akibat akumulasi panas.
- 10.7 Pelanggan dilarang meletakkan atau menyimpan Baterai di area dengan suhu tinggi atau di dekat sumber panas, termasuk namun tidak terbatas pada kompor, rokok, oven, *microwave*, perapian, atau perangkat sejenis lainnya yang dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan.
- 10.8 Pelanggan dilarang melakukan modifikasi dalam bentuk apa pun terhadap Baterai, baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk tetapi tidak terbatas pada modifikasi terhadap komponen fisik, sistem konektivitas, atau perangkat lunak yang berhubungan dengan Baterai, yang dapat mengganggu hak dan kewajiban Para Pihak sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- 10.9 Pelanggan wajib menjaga Baterai dari jangkauan anak-anak dan individu yang tidak memiliki pemahaman yang memadai mengenai penggunaannya, guna mencegah risiko penyalahgunaan yang dapat mengakibatkan bahaya atau kerugian.

11. Pembatasan Tanggung Jawab

- 11.1 ALVA tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian yang dialami oleh pihak ketiga yang timbul akibat transaksi kedua (*secondary transaction*) yang dilakukan oleh Pelanggan tanpa sepengetahuan dan/atau persetujuan ALVA.

- 11.2 ALVA tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang timbul dari Kontrak Sewa Berlangganan ini, apabila kerugian tersebut terjadi di luar kendali ALVA, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Penyalahgunaan Baterai oleh Pelanggan atau pihak ketiga lainnya;
2. Kerusakan atau kehilangan Baterai akibat kelalaian Pelanggan atau pihak ketiga lainnya;
3. Gangguan teknis yang disebabkan oleh faktor eksternal di luar kendali ALVA; dan/atau
4. Perubahan atau modifikasi pada Baterai yang dilakukan tanpa persetujuan ALVA.

- 11.3 Pelanggan dengan ini membebaskan ALVA dari segala tuntutan, klaim, atau ganti rugi yang diajukan oleh pihak ketiga terkait dengan transaksi atau penggunaan Baterai yang tidak berada dalam kendali ALVA.

- 11.4 ALVA berhak untuk mengambil tindakan yang diperlukan guna melindungi kepentingannya apabila terdapat penyalahgunaan atau penggunaan yang tidak sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

12. Kerahasiaan

Pelanggan wajib menjaga kerahasiaan seluruh informasi yang terdapat dalam Kontrak Sewa Berlangganan serta mengambil langkah-langkah yang wajar, sesuai, dan diperlukan untuk melindungi informasi tersebut dari pengungkapan yang tidak sah. Pelanggan dilarang mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak mana pun, kecuali dalam hal: (i) diwajibkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; atau (ii) telah memperoleh persetujuan tertulis sebelumnya dari ALVA.

13. Perlindungan Data Pribadi

- 13.1 Sepanjang data/informasi yang dipertukarkan antara ALVA dan Pelanggan, sesuai dengan Kontrak Sewa Berlangganan serta Syarat dan Ketentuan ini, terdiri dari "data pribadi" sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 27 tentang Perlindungan Data Pribadi ("UU PDP"), maka kedua belah Pihak setuju untuk memastikan bahwa masing-masing mematuhi persyaratan lain berdasarkan UU PDP untuk memproses data pribadi yang dibagikan antara Para Pihak.

- 13.2 Masing-masing Pihak menjamin bahwa mereka telah menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data pribadi dan menjaga kerahasiaannya. Masing-masing Pihak setuju untuk mengembalikan semua data pribadi yang diberikan kepada satu sama lain untuk dikumpulkan dan/atau diproses satu sama lain jika diminta dan untuk menanggapi pertanyaan satu sama lain yang berkaitan dengan perlindungan data pribadi. Masing-masing Pihak setuju untuk mengganti kerugian satu sama lain terhadap semua kerugian, biaya, pengeluaran, kerusakan, kewajiban, tuntutan, klaim, tindakan, dan proses hukum yang mungkin ditimbulkan oleh pihak lain yang timbul dari pelanggaran klausul ini.

14. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

- 14.1 Kontrak Sewa Berlangganan termasuk Syarat dan Ketentuan ini akan diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

- 14.2 Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Kontrak Sewa Berlangganan ini akan diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender, sengketa tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, maka Para Pihak sepakat untuk tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

15. Lain-lain

- 15.1 Kontrak Sewa Berlangganan serta Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat dialihkan, baik sebagian atau seluruhnya, kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan dari ALVA.

- 15.2 Segala ketentuan yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu dengan Pemberitahuan dari ALVA kepada Pelanggan.

- 15.3 Seluruh lampiran, Pemberitahuan dan dokumen lain yang berkaitan dengan Kontrak Sewa Berlangganan, merupakan satu kesatuan dari bagian yang tidak terpisahkan dengan Kontrak Sewa Berlangganan serta Syarat dan Ketentuan ini.

- 15.4 Para Pihak sepakat untuk mengesampingkan ketentuan dalam Pasal 1266 KUHPerdata.

- 15.5 Tidak ada Pihak yang akan bertanggung jawab atas kegagalan memenuhi kewajibannya dalam Kontrak Sewa Berlangganan jika kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kendali yang wajar dan terjadi tanpa kesalahan atau kelalaian pihak tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada banjir, gempa bumi, dan bencana alam lainnya, perang, pemberontakan, tindakan teroris, tindakan pemerintah atau badan kerusuhan sipil, kebakaran, ledakan,



sabotase, pemogokan, penutupan perusahaan dan aksi industrial (*Force Majeure*); dengan ketentuan bahwa pihak yang terkena dampak *Force Majeure* tersebut pemerintah, kerusuhan, segera memberikan Pemberitahuan secara tertulis kepada pihak lainnya.

